

## قرار رئيس جمهورية مصر العربية

رقم ٣١٤ لسنة ٢٠١٧

بشأن إنشاء منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة

رئيس الجمهورية

بعد الاطلاع على الدستور ؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٧٠ لسنة ١٩٨١ بشأن تنظيم مكاتب خدمة المواطنين ؛  
وبناءً على ما عرضه رئيس مجلس الوزراء ؛

**قرر :**

( المادة الاولى )

تُنشأ منظومة شكاوى موحدة على مستوى جمهورية مصر العربية لتلقى وفحص  
وتوجيه جميع الشكاوى الحكومية والرد عليها إلكترونياً .

( المادة الثانية )

تلتزم جميع الوزارات والمصالح والأجهزة الحكومية ووحدات الإدارة المحلية والهيئات العامة  
وغيرها من الجهات الحكومية والأشخاص الاعتبارية العامة باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة  
لسرعة تحقيق الربط الكامل مع منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة ، مع اتخاذ جميع  
التدابير اللازمة لضمان سلامة تداول الشكاوى وسرية البيانات والمعلومات المتعلقة بها .

( المادة الثالثة )

يصدر رئيس مجلس الوزراء - بعد موافقة مجلس الوزراء - القرارات اللازمة  
لتفعيل منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة ، وتحديد العناصر المكونة لبنائها التنظيمي .

( المادة الرابعة )

يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ، ويُعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره .

صدر برئاسة الجمهورية في ١٨ شوال سنة ١٤٣٨ هـ

( الموافق ١٢ يوليو سنة ٢٠١٧ م ) .

**عبد الفتاح السيسي**